

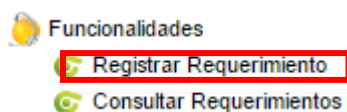
¿CÓMO RADICAR UNA PQRSF?

I. Si no eres estudiante de Unipanamericana, regístrate como usuario externo a través del siguiente link. <http://repositorio.unipanamericana.edu.co:8080/sacclG/index.jsp>

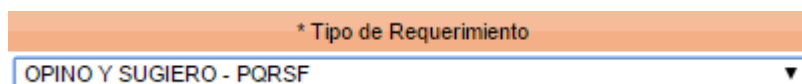
II. Si eres estudiante de pregrado y posgrado, debes ingresar al sistema académico <http://siafbogota.unipanamericana.edu.co/>. Si ingresas por primera vez, diligencia los datos en “Activarme a SACC” y luego seleccionar SACC:



III. Radica la solicitud seleccionando



IV. En el formulario, selecciona el tipo de requerimiento que aparece en pantalla



V. Indica en el asunto el ítem relacionado con la solicitud.



VI. Procede completando la información de departamento, ciudad y sede (Bogotá, Meta y Valle). En el campo descripción, especifica claramente la información de la PQRSF

Información General | Archivos Anexos

* Tipo de Requerimiento: OPINO Y SUGIERO - PQRSF | * Asunto: 4. SUGERENCIA

* Departamento: VALLE DEL CAUCA | * Ciudad: CALI

* Sede a quien se dirige: VALLE

* Descripción (Máximo de 2000 caracteres): Cordial saludo, sugiero que la entrada de graduandos en la ceremonia de grados este amenizada con el concierto la primavera de Antonio Vivaldi.

Registrar

Si requieres adjuntar algún documento, podrás realizarlo en la pestaña Archivos Anexos, seleccionando el archivo y luego haciendo clic en en enviar para que visualice el documento.

Agregar Requerimiento

Información General | **Archivos Anexos**

Archivo

Máx 1 MB | Seleccionar archivo | Ningún archivo seleccionado | **Enviar**

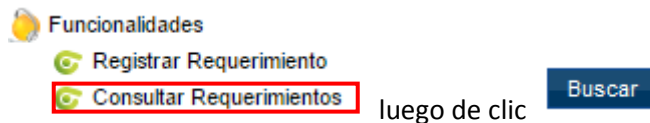
Registros por Página: 10 | Número de Registros: 1 - 1 de 1

Nombre	Eliminar
Solicitud 29042016.pdf	

Registrar

RESPUESTA A TU SOLICITUD

1. El tiempo de respuesta es de 8 días hábiles contados a partir del día siguiente a la radicación



2. Selecciona el requerimiento

Listar Requerimientos

Registros por Página: 10 | Número de Registros: |

No. Requerimiento	Tipo de Requerimiento	Asunto	Fecha de Ingreso	Estado
S-3248	OPINO Y SUGIERO - PQRSF	4. SUGERENCIA	DD-MM-AÑO HH:MM	RESUELTO



3. Haz clic en respuesta



Requerimiento Archivos Adjuntos Colaborador **Respuesta** Comunicados

Descripción de la Respuesta

Respetado usuario, muchas gracias por ponerse en contacto con nosotros. Agradecidos por su sugerencia nos permitimos informarle que los ensayos para la entrada de graduandos fueron realizados con el concierto sugerido, el cual gusto mucho a los participantes y directivas del evento. Aceptamos la propuesta y lo invitamos a consultar el adjunto donde esta la programación de la ceremonia. Atentamente,
Fabio Velandia Gomez
Gestor

Archivos Adjuntos

Registros por Página 10  Número de Registros: 1 - 1 de 1 

Nombre 
Programación.pdf 

5.1 RADICACIÓN DE SOLICITUD FÍSICAS

- I. Junto a los buzones de sugerencias ubicados en cada sede de la institución, encuentra los formatos para la radicación de PQRSF.
- II. Diligencia completamente los datos de contacto que solicita el documento, clasifica la PQRSF e ingresa el formato al buzón.
- III. El tiempo de respuesta es de 8 días contados a partir del día siguiente a la radiación.
- IV. La respuesta a las solicitudes físicas se emitirá a través de correo electrónico y/o SACC.